

Le cloud pro

Conditions Générales d'Utilisation et d'Abonnement

(ci-après « Conditions »)

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Bénéficiaires Internet : désignent toutes personnes désignées par le Client Orange Internet ou non Orange autorisées à bénéficier d'un profil en vue de l'utilisation du ou des Produit(s) souscrit(s) par le Client.

Bénéficiaires Orange Internet : désignent les Bénéficiaires Internet d'un Client Orange Internet.

Clients : désignent collectivement les Clients Orange Internet, les Clients non Orange, les Utilisateurs Orange Mobile, tels que définis ci-dessous lesquels déclarent souscrire les Produits exclusivement à des fins professionnelles.

Clients Orange Internet : désignent les titulaires d'un abonnement Internet Orange professionnel ou résidentiel. En souscrivant certains Produits, le Client Orange Internet reconnaît et accepte que par défaut ses Bénéficiaires Orange Internet pourront souscrire à des Services additionnels au sein de l'application correspondant au Produit qu'il aura souscrit, et que ces commandes seront alors facturées sur sa facture internet.

Clients Orange Mobile : désignent les titulaires d'un abonnement Mobile Orange Performance Pro ou Open Pro Partagé.

Clients non Orange : désignent les titulaires d'un accès internet disposant d'une adresse mail non Orange.

Compte Le cloud pro : désigne le profil créé sur le site Le cloud pro et donnant accès à des ressources informatiques et réseaux qui ne peuvent être utilisées sans identification. C'est un compte unique pour l'ensemble des services proposés sur le Site Le cloud pro (ci-après « le Compte »).

A chaque Compte créé par un **Client Orange Internet** correspond un identifiant Client et des identifiants **Bénéficiaires Orange Internet** (ci-après « log-in identifiant ») et des mots de passe personnels. S'agissant des Clients Orange Internet et des Bénéficiaires Orange Internet, le log-in identifiant et le mot de passe sont le plus souvent ceux de leur messagerie Orange.

A chaque Compte créé par un **Client non Orange** correspond un identifiant (ci-après « log-in identifiant ») et des mots de passe personnels. S'agissant des Clients non Orange, le log-in identifiant et le mot de passe sont ceux de leur l'identifiant de leur compte portail Orange.

A chaque Compte créé par un **Client Orange Mobile** correspond un identifiant Client et des identifiants **Utilisateurs Orange Mobile** (ci-après « log-in identifiant ») et des mots de passe personnels. S'agissant des Clients Orange Mobiles et des Utilisateurs Orange Mobile, le log-in identifiant correspond au numéro de leur ligne mobile et le mot de passe associé à leur numéro de ligne mobile transmis par SMS.

Éditeurs : désignent les sociétés qui développent et fournissent aux Clients les Produits disponibles sur le site Le cloud pro accessible à l'adresse <http://lecloudpro.orange.fr>

Parties : désignent collectivement le ou les Clients et Orange.

Produits : désignent les solutions applicatives disponibles sur le site Le cloud pro et souscrites par le Client dans le cadre exclusivement de son activité professionnelle. Les fonctionnalités des dites solutions sont décrites dans les fiches Produits sur le site Le cloud pro. Certains produits sont réservés exclusivement aux abonnés Internet Orange professionnels.

Dans ce cas, la fiche produit précise la restriction.

Certains Produits ne sont pas ouverts aux Clients Orange Mobile.

Les options Internet présentées sur le Cloud pro ne sont pas couvertes par les présentes.

Service(s) : désigne(ent) l'accès aux Produits en ligne ainsi que l'assistance utilisateur.

Site Le cloud pro ou Site : désigne le site internet permettant d'accéder en ligne au catalogue de Produits accessible à l'adresse <http://lecloudpro.orange.fr>.

Utilisateur Orange Mobile : désigne une personne physique majeure ayant la jouissance d'une ligne téléphonique mobile confiée par le Client Orange Mobile, et autorisé par ce dernier à souscrire aux Produits, et devant disposer d'une adresse email.

ARTICLE 2. OBJET

ORANGE propose à ses Clients différents Produits tels que décrits dans les fiches produits consultables sur le Site ou dans le bon de commande qui lui est remis.

Pour bénéficier des Produits, les Clients souscrivent un abonnement mensuel avec ou sans durée minimale d'engagement facturé suivant les modalités et aux prix mentionnés sur le Site ou sur le bon de commande accepté par le Client.

Les présentes Conditions ont pour objet de définir et informer le Client sur les conditions dans lesquelles il peut souscrire aux Produits. Les conditions d'utilisation et de fourniture du Produit sont proposées par l'Éditeur. En cas de contradiction entre les présentes conditions et celles de l'Éditeur, les présentes prévalent.

Le fait d'avoir lu et accepté ces Conditions vaudra consentement irrévocable et définitif de sa part concernant toutes les dispositions qui figurent dans les présentes ainsi que les informations contenues dans les fiches produits afférentes aux Produits souscrits. En cas de non-respect par un Client des présentes Conditions, Orange se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès au(x) Produit(s).

A ce titre le Client reconnaît que chaque fiche produits et/ou le bon de commande qu'il aura accepté complète les présentes Conditions et fait partie intégrante de la souscription au Service.

Orange se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions.

Toutes modifications de ces Conditions seront portées à la connaissance du Client par tout moyen. Elles entreront en vigueur, sauf résiliation par le Client dans les conditions de l'article 11.4.

ARTICLE 3. CARACTERISTIQUES DES PRODUITS

Orange distribue les Produits permettant au Client de les utiliser via Internet depuis le Site Orange, la messagerie Internet Pro, depuis le bureau PC/Mac ou pour certains Produits depuis le téléphone

mobile (liste des OS compatibles disponible sur le Site). Ces Produits, dont la liste n'est pas exhaustive, sont composés :

- De la mise à disposition du ou des Produits choisis par le Client lors de sa commande ;
- Des mises à jour des Produits commandés ;

· Les données du Client sont destinées à être traitées par les Produits choisis par ce dernier. Elles sont enregistrées en temps réel sur les serveurs de l'Éditeur sous la seule responsabilité du Client. Il n'en reste pas moins que seront réalisées des sauvegardes quotidiennes des données du Client, hébergées sur les serveurs des Éditeurs.

La liste des Produits susceptibles d'être souscrits par le Client est fonction de la formule d'abonnement détenue. Pour plus d'information il convient de consulter les offres sur le Site via les fiches de produits.

ARTICLE 4. MODALITES DE SOUSCRIPTION AU SERVICE

Le coût du Produit et la durée minimale d'engagement le cas échéant sont indiqués sur le Site et rappelés lors de la procédure de souscription au Produit concerné ou sont mentionnés sur le bon de commande accepté par le Client. Ils sont fonction du ou des Produits choisis.

ORANGE propose aux Clients de souscrire au Produit sous forme d'abonnement facturé mensuellement ou en seule fois à la souscription.

Certains Produits comportent une durée minimale d'engagement.

S'agissant de l'abonnement mensuel sans engagement minimum de durée, il est tacitement reconductible d'un mois sur l'autre intervenant à la date d'anniversaire de la souscription et prendra effet à compter de la date de la souscription.

S'agissant de l'abonnement mensuel avec un engagement, il est conclu pour la durée minimale indiquée sur le bon de commande accepté par le Client. En cas de résiliation anticipée avant l'expiration de la période minimale d'engagement, les Clients seront facturés de la totalité des mois restant.

A l'issue de cette période minimale, il est reconduit tacitement d'un mois sur l'autre intervenant à la date anniversaire mensuelle de la souscription.

Lors de la première souscription à un Produit, un Compte sur le Site est créé.

Les informations fournies au moment de la création du Compte sur le Site ou de son abonnement l'engagent et toute erreur dans le libellé ou dans les coordonnées du destinataire ne sauraient être de la responsabilité d'Orange ou de l'Éditeur.

ARTICLE 5. PRIX DES PRODUITS

Les prix en vigueur par Produit sont ceux indiqués sur le Site ou sur le bon de commande accepté par le Client. Ils sont exprimés en euros hors taxes auquel devra être ajouté le taux de TVA qui sera celui applicable au jour de l'abonnement.

Certains Produits font l'objet d'un mois d'essai gratuit. Cette gratuité n'est appliquée que lors de la première souscription à chaque application. Ainsi si le Client souscrit une deuxième offre du même Produit, il ne bénéficie plus du mois d'essai gratuit.

Tous les coûts et frais d'équipements, de communications, télécommunications et autres, nécessaires à la connexion et à l'utilisation du Produit ainsi que toute autorisation nécessaire y afférente sont à la charge des Clients.

En cas de divergence entre le tarif indiqué au Client lors de son abonnement et le tarif en vigueur, soit le tarif indiqué sur les pages de présentation des Produits, en raison d'une erreur de frappe, d'impression ou de calcul sur le Site, le tarif en vigueur prévaudra.

ORANGE notifiera au Client tout changement de tarif. Les nouveaux tarifs prendront effet un mois après l'envoi de cette notification.

En cas de désaccord de la part du Client sur le nouveau tarif, celui-ci aura la faculté de résilier son abonnement mensuel dans les conditions spécifiées à l'article 11.4.

ARTICLE 6. PAIEMENT ET PREUVE DES TRANSACTIONS

6.1 Pour les Clients Orange Internet, les Produits sont facturés sur leur facture Orange internet dans les conditions prévues dans leur contrat internet conclu avec Orange, dès lors que le Client s'est authentifié en tant que Client Orange Internet lors de la souscription, sauf lorsque les plafonds fixés ci-dessous sont dépassés. En cas de dépassement, les Clients précités seront facturés selon les modalités décrites au point 6.3 ci-dessous.

Le montant de l'achat (achat ponctuel ou abonnement mensuel) est plafonné :

- 350€ TTC pour tout acte (achat ponctuel ou abonnement mensuel) ;
- et 800 € TTC par mois (tous actes cumulés)

Le Client Orange Internet ayant souscrit au Service Postal reconnaît et accepte expressément que ses Bénéficiaires Orange Internet sont autorisés par défaut à souscrire à des Services supplémentaires au sein de l'application correspondant à ce Produit en utilisant leur identifiant et mot de passe correspondant à leur messagerie Orange et que ces commandes seront facturées directement sur sa facture Orange internet dans la limite des plafonds précités.

Le Client Orange Internet pourra à tout moment suspendre cette autorisation en se rendant sur le site lecloudpro.fr rubrique « mon cloud pro » ;

Tout achat effectué par un Bénéficiaire Orange Internet via Le cloud pro sera réputé avoir été effectué par le Client Orange Internet lui-même et sous sa responsabilité exclusive, dès lors que l'Utilisateur était autorisé.

6.2 Pour les Utilisateurs Orange Mobile, en fonction des droits accordés par le Client Orange Mobile à l'Utilisateur Orange Mobile, les montants des Produits souscrits sont :

- soit, imputés sur la facture mobilité entreprises du Client Orange Mobile et à payer par ce dernier dans les conditions prévues dans son contrat mobilité entreprises conclu avec Orange Business Services,

- soit, débités sur le compte bancaire de l'Utilisateur Orange Mobile via sa carte bancaire au moyen du service de paiement par carte Orbéo lorsque l'Utilisateur mobile souscrit au Produit pour ses besoins propres.

Le débit de la carte est effectué dès la souscription, sauf dans les cas où le 1er mois est gratuit : dans ce cas, l'Utilisateur Orange Mobile est débité au début du 2ème mois (date anniversaire de souscription).

La souscription aux Produits dont les montants seront imputés sur la facture mobilité entreprises du Client Orange Mobile est limitée par Utilisateur Orange Mobile aux valeurs plafonds d'achat suivantes :

- 30 € TTC pour tout acte (achat ponctuel ou abonnement mensuel) ;
- et 1000 € TTC par mois (tous actes cumulés).

Tout achat effectué par l'Utilisateur Orange Mobile via Le cloud pro lorsque ce dernier est autorisé par le Client Orange Mobile sera réputé avoir été effectué par le Client Orange Mobile lui-même et sous sa responsabilité exclusive.

Tout achat effectué par l'Utilisateur Orange Mobile via Le cloud pro pour ses besoins propres sera réputé avoir été effectué par l'Utilisateur Orange Mobile lui-même et sous sa responsabilité exclusive.

6.3 Pour les Clients non Orange, les Produits peuvent être réglés en payant en ligne via le service de paiement par carte Orbéo

De la même manière, les Clients Orange Internet qui ont dépassé les plafonds autorisés ci-dessus peuvent également régler via le service ce paiement par carte Orbéo. Le débit de la carte est effectué dès la souscription, sauf dans les cas où le 1er mois est gratuit : dans ce cas, le Client est débité au début du 2ème mois (date anniversaire de souscription).

6.4 Le montant d'un achat et le montant mensuel total des achats par Client effectués par le service de paiement carte bancaire Orbéo sont plafonnés dans le respect des conditions définies aux Conditions Générales d'Orbéo disponibles en suivant le lien suivant :

<http://www.wha.com/orbeo/internaute/cgu.php>

Les Clients ayant souscrit par le service de paiement carte bancaire Orbéo peuvent à retrouver sur leur espace client Orbéo les informations sur leur compte, et abonnements, dans la rubrique mes opérations et mes abonnements. Ils peuvent également consulter en ligne sur le site orange.fr l'état de son Compte Cloud pro dans la rubrique 'Mon Compte / Achats de Services sur Internet.

Le Client Orange Internet ou le Client Orange Mobile peut à tout moment consulter en ligne sur le site orange.fr l'état de son Compte Cloud pro dans la rubrique 'Mon Compte / Achats de Services sur Internet'.

6.5 Les données enregistrées par le système de paiement utilisé et choisi par le Client (établissement bancaire ou autre), constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées sur le Site, par le Client entre lui-même et ledit établissement (ou autre organisme).

Le Client reconnaît que l'opération de paiement a été réalisée au moyen de sa carte de paiement. Il lui appartient donc de se rapprocher de sa banque, émettrice de ladite carte de paiement, s'il souhaite contester son ordre de paiement. Le Client aura la possibilité de contester la validité d'une transaction sur le Site.

Les Clients ayant utilisé le service de paiement carte bancaire Orbéo relèvent des conditions

générales d'Orbéo auxquelles ils doivent se référer.

ARTICLE 7. ACCES AU PRODUIT CHOISI

7.1 Pour le Client Orange Internet et le Client non orange

Une fois que le Client a reçu un mail de confirmation de souscription, il a accès au Produit choisi, via la saisie de ses identifiants Orange.

Le Client Orange Internet, considéré comme administrateur pourra, pour certains Produits, donner l'autorisation à d'autres Bénéficiaires Orange Internet d'accéder au Service du Produit en entrant leurs identifiants Internet Orange ou l'identifiant de leur compte portail Orange.

7.2 Pour l'Utilisateur Orange Mobile

Lorsque le Produit est débité sur le compte bancaire de **l'Utilisateur Orange Mobile**, une fois que l'email de confirmation de souscription aura été adressé à l'Utilisateur Orange Mobile, l'Utilisateur Orange Mobile aura accès au Produit choisi, via la saisie de de son non numéro de numéro de téléphone mobile et son mot de passe associé

Lorsque le Produit est débité sur la facture mobilité entreprises du Client Orange Mobile, une fois que l'email de confirmation de souscription aura été adressé au Client Orange Mobile, l'Utilisateur Orange Mobile aura accès au Produit choisi, via la saisie de de son non numéro de numéro de téléphone mobile et son mot de passe associé.

7.2 Pour le Bénéficiaire Orange Internet ayant souscrit un Service additionnel

Une fois que le mail de confirmation de souscription aura été adressé au Client Orange Internet, le Bénéficiaire Orange Internet aura accès au service supplémentaire souscrit au sein de l'application correspondant au Produit via son adresse mail est son mot de passe associé à sa messagerie Orange.

7.3 L'email de confirmation est à conserver précieusement en tant que justificatif d'abonnement au Service. Orange et l'Éditeur ne sauraient être tenus pour responsables de la non réception de cet email suite à une erreur de saisie de l'adresse mail au moment de son inscription.

7.4 Le Client peut accéder à tout moment, 24h/24, 7 jours sur 7, au Produit, pendant toute la durée de son abonnement.

Cet accès à tout moment s'exerce sauf cas de force majeure et sous réserve également des contingences techniques (pannes et interventions de maintenance) nécessaires au bon fonctionnement du Site et de son serveur ainsi que des serveurs des Éditeurs. Les opérations de maintenance feront l'objet d'une annonce préalable sur le Site et/ou sur les applications des Éditeurs. Cette interruption ne pourra donner lieu à aucune indemnité.

ARTICLE 8. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITES

8.1. LE CLIENT

L'utilisation du Produit, est proposée au Client sous réserve de son acceptation inconditionnelle des présentes Conditions, et des conditions générales de vente de l'Éditeur.

Le Client s'engage à ne faire aucune utilisation du Site et des Produits qui serait susceptible de

causer un préjudice à ORANGE et/ou à l'Éditeur ou encore qui serait contraire aux présentes Conditions.

Modes et conseils d'utilisation du Service

Le Client a connaissance de la nature de l'Internet, notamment de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations. Il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données, logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site et le Produit. Il appartient au Client de mettre en place des systèmes de sauvegarde de ses propres données et de procéder aux sauvegardes régulières de ces dernières.

Il appartient aux Clients de s'équiper de manière appropriée pour accéder au Produit choisi, de l'utiliser, notamment en matière informatique, de télécommunications et de sécurité et de maintenir l'équipement utilisé.

Responsabilités du Client

Le Client est seul responsable des utilisations faites à partir de son Compte que celles-ci soient ou non expressément autorisées par lui.

A ce titre le Client Orange Internet et Client non Orange Internet garantissent que leurs Bénéficiaires Internet utiliseront le Produit conformément aux présentes et des conditions générales de vente de l'Éditeur. Ils seront seuls responsables de l'utilisation du Service faite par leur Bénéficiaires Internet.

Le Client s'engage à ne pas utiliser le Produit en violation intentionnelle ou non de toute loi ou réglementation nationale ou internationale en vigueur ainsi que de tout acte juridique et toutes autres règles ayants force de loi.

Il s'engage à ne pas accéder ou tenter d'accéder de façon illicite à d'autres réseaux ou systèmes informatiques connectés au Site, à ne pas interférer dans l'utilisation et la jouissance des Services par d'autres Clients, à ne pas utiliser le Site pour transmettre de virus, cheval de Troie ou autres programmes nuisibles.

Orange ne contrôle pas la validité des données intégrés par les Clients dans les Produits, ni des traitements mis en oeuvre par ces derniers grâce au Service et aux Produits. Le Client est et restera exclusivement et intégralement responsable des données qu'il saisit, diffuse, télécharge, envoie ou transmet par quelque moyen que ce soit par l'intermédiaire du Service et des Produits. Le Client accepte de garantir ORANGE et l'Éditeur contre toute demande, réclamation ou action d'un tiers fondée sur les données diffusées, téléchargées, envoyées, transmises ou récupérées par le Client grâce aux Produits et indemniser ORANGE et l'Éditeur des conséquences (y compris, sans que cela soit limitatif, les dommages et intérêts, les frais de justice et honoraires d'avocats) de telles demandes, réclamations ou actions à leur encontre.

Le Client prend note que le Produit est fourni par l'Éditeur, ainsi la fourniture effective et les conditions dans lesquelles cette dernière est réalisée relèvent de la responsabilité exclusive de l'Éditeur.

8.2. ORANGE

ORANGE pour sa part assure uniquement la bonne gestion de la souscription au Produit et de la facturation conséquente.

ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

9.1 ORANGE est propriétaire ou détenteur exclusif, en France et à l'étranger, de nombreuses marques déposées, de la dénomination Orange et logos, et y compris, sans limitation, les dénominations France Télécom, Orange, Voilà et leurs logos respectifs. De même il est propriétaire ou détenteur de ses services et/ou sites web, de ses contenus et de ses bases de données.

Le Client n'acquiert en application des présentes aucun droit de propriété, ni de licence sur les marques dénominations, logos, bases de données de ORANGE, ni sur ses contenus, ni sur ses signes distinctifs, ni sur ses logiciels ou applicatifs.

9.2 Les Produits et toutes les données et informations sur le Site (notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciels, base de données et programmes téléchargeables) relèvent de la réglementation applicable aux droits d'auteurs et à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction et de représentation sont réservés.

Il est interdit au Client de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, vendre ou distribuer de quelque façon que ce soit les Produits ou de permettre à un tiers, directement ou indirectement, que ce soit par contrat de licence ou autrement, d'utiliser, de reproduire ou de modifier les Produits.

Le Client s'engage à ne pas dévoiler par quelque moyen que ce soit les écrans, fonctionnalités, programmes informatiques et autres caractéristiques des Produits à des tiers. L'Éditeur reconnaît que ces informations sont des informations confidentielles de l'Éditeur. Les mentions concernant les droits de l'Éditeur ou de tiers ou toutes autres mentions de ce type accessibles par le Service ne doivent pas être altérées ou masquées par le Client.

9.3 Sous réserve des droits de propriété intellectuelle de l'Éditeur, ORANGE déclare disposer de l'ensemble des droits nécessaires à la fourniture du Service dans les conditions prévues aux présentes Conditions. ORANGE assurera la défense du Client contre toute allégation portant sur la contrefaçon d'un droit de propriété intellectuelle de tiers, notamment d'un brevet ou de droits d'auteur, en France par les Produits et indemniser le Client du montant des dommages et intérêts auxquels celui-ci serait condamné par une décision de justice ayant autorité de chose jugée sur la base d'une telle allégation, à condition que le Client (i) ait avisé rapidement ORANGE par écrit de l'existence de cette allégation, (ii) s'interdise de conclure tout accord transactionnel avec le tiers sans autorisation préalable et écrite de l'Éditeur, (iii) ait permis à l'Éditeur d'avoir seule la direction de la défense et de toute négociation avec le tiers concerné en vue d'un règlement, et (iv) aient collaboré activement avec l'Éditeur à ces fins aux frais de cette dernière.

ORANGE ne contracte aucune obligation envers le Client lorsque l'allégation résulte de la modification de tout élément des Produits, leur combinaison, leur mise en oeuvre ou leur utilisation avec des matériels, logiciels ou données non fournies par Orange, ainsi que leur utilisation dans des conditions autres que celles définies par les présentes Conditions.

Les dispositions du présent article 9.3 définissent l'intégralité des obligations de Orange en matière de contrefaçon de droits de propriété Intellectuelle de tiers.

ARTICLE 10. ASSISTANCE

Éditeur

Le Client pourra bénéficier d'une Assistance Client s'il a souscrit un abonnement au Produit sur le Site. Les modalités de contact de l'assistance sont décrites dans l'onglet assistance du Site. Ces modalités peuvent varier en fonction des Produits et des Éditeurs ; elles sont précisées dans les fiches

de produits.

ORANGE

En cas de difficulté d'accès au Produit, ou de problèmes liés au paiement, le Client pourra contacter le Service Client Orange. Les modalités de contact du Service Client Orange sont décrites dans l'onglet d'assistance du Site.

ARTICLE 11. MODIFICATION, RESILIATION OU ARRET DE L'ABONNEMENT

11.1. Modification ou évolution du Service

ORANGE se réserve le droit de faire évoluer le Service, notamment en mettant à disposition de nouveaux Produits, modifier les fonctionnalités de certains Produits ou en supprimant certains Produits. Le Client sera informé de toute modification substantielle et/ou défavorable le concernant au moins un (1) mois avant son entrée en vigueur. Dans ce cas, le Client peut résilier son abonnement au(x) Produit(s) dans les conditions de l'article 11.4. des présentes sans frais.

11.2. Suspension ou résiliation de l'abonnement au Service

Le Client reconnaît et accepte que ORANGE se réserve le droit de suspendre et de résilier immédiatement et de plein droit l'abonnement au Service en cas de non respect par celui-ci des présentes Conditions, étant précisé que cette résiliation ou suspension n'emportera, pour le Client, aucun droit de réclamer à ORANGE quelque dommages et intérêts que ce soit.

En revanche, ORANGE se réserve dans ce cas la possibilité de demander des dommages et intérêts en fonction du préjudice subi. En outre, en cas de violation des droits de l'Éditeur, le Client accepte que ce dernier puisse agir directement à son encontre.

11.3. Arrêt définitif du Service

ORANGE se réserve le droit à tout moment de procéder à la fermeture du Site, et à l'arrêt définitif du Service. Dans ce cas, ORANGE s'engage à informer le Client par email dans un délai raisonnable avant l'arrêt définitif.

Dans ce cas le Client ne pourra en aucun cas réclamer de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Il appartient au Client de procéder en amont de cet arrêt, aux sauvegardes nécessaires, le contenu stocké sur l'espace en ligne étant définitivement perdu à compter de la prise d'effet de l'arrêt.

11.4. Résiliation par le Client

Pour les abonnements sans engagement minimum de durée, le Client peut mettre un terme à tout moment à son abonnement. La résiliation doit s'effectuer en ligne, dans la rubrique « Mon Compte » ou depuis l'onglet de gestion du Site. La date d'effet de la résiliation est 1/ pour un abonnement mensuel, la date où l'abonnement aurait été tacitement reconduit et 2/ pour une souscription en une fois, un mois après la demande effectuée en ligne.

Pour les abonnements avec un engagement minimum de durée, dans le cas de résiliation anticipée de l'abonnement au cours de la période minimale d'engagement, le Client restera redevable des mensualités restant dues au titre de cet abonnement.

En cas de modification substantielle portant préjudice au Client, ce dernier peut résilier de plein droit, y

compris pendant la durée minimale, et ce sans pénalité et sans droit à dédommagement. La résiliation est effective à la date d'application de ces modifications.

Le Client dispose de l'accès au Produit jusqu'à la date d'effet de sa résiliation. Une demande de résiliation est irréversible. Si le Client se ravise et souhaite prolonger son abonnement, il devra attendre la date d'effet de la résiliation et se réabonner au même Produit. L'enregistrement d'une demande de résiliation dans la rubrique « Mon Compte » ou sur l'onglet « Mon Compte » du Site fera foi en cas de contestation.

A compter de la prise d'effet de la résiliation, l'accès au Service est bloqué. Le contenu stocké le cas échéant sur le Service par le Client, reste récupérable pendant une période de six (6) mois à l'exception du service Stockage pro par SugarSync dont le contenu stocké reste récupérable pendant une période de trois (3) mois.

A l'issue des périodes précitées les contenus éventuellement stockés seront supprimés.

Lors de la résiliation, le Client reçoit par email les informations concernant les modalités de récupération du contenu. Il appartient au Client de procéder en amont de la date de suppression du contenu consécutive à la résiliation, aux sauvegardes nécessaires, le contenu stocké sur l'espace en ligne étant définitivement perdu six (6) mois après la date de prise d'effet de la résiliation ou trois (3) mois pour le service Stockage pro par SugarSync.

ARTICLE 12 : DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant et détenues par ORANGE, demander leur modification ou leur suppression, directement sur le Site dans la rubrique « Mon cloud pro » ou bien sur le Site Orange.

ORANGE peut être amenée à communiquer les informations relatives au Client dans le cadre de réquisitions judiciaires.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, il est précisé que les données à caractère personnel (notamment les adresses e-mail) recueillies sont obligatoires pour la souscription de l'abonnement, et qu'à ce titre, elles feront l'objet de traitements informatisés dont le responsable est ORANGE.

Ces données seront utilisées pour les besoins de la gestion des opérations effectuées en exécution du Service souscrit, par ORANGE et l'Éditeur, ainsi que leurs sous-traitants et autres prestataires et/ou partenaires auxquels ORANGE ou de l'Éditeur sont contractuellement liés pour permettre la fourniture du Service et adresser le cas échéant au Client des courriers électroniques d'informations relatifs au Produit. Ces données peuvent le cas échéant faire l'objet d'un transfert vers un pays hors de l'Union européenne aux fins de l'exécution des présentes.

Les Clients disposent d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information les concernant. Ils peuvent l'exercer en écrivant à : Orange Service Clients, Gestion des données personnelles, 33734 Bordeaux Cedex 9 (les clients doivent indiquer leurs nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et joindre un justificatif d'identité).

Le traitement informatique des données à caractère personnel des Clients a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la CNIL.

ARTICLE 13 : SÉCURISATION

Les Parties du Site manipulant des données sensibles liées aux moyens de paiement font l'objet d'un système de sécurisation via un procédé de cryptage SSL.

La sécurité du paiement repose sur l'authentification du Client, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, ORANGE utilise des techniques éprouvées de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables en France.

ARTICLE 14 : CONVENTION DE PREUVE

Les Parties conviennent de considérer les messages reçus par télécopie ou par voie électronique et plus généralement les documents électroniques échangés entre elles, comme des écrits d'origine au sens de l'article 1316-1 du Code civil c'est à dire comme ayant la même valeur que celle accordée à l'original. Les Parties conviennent de conserver les télécopies ou les écrits électroniques de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1348 du code civil.

ARTICLE 15. STIPULATIONS GENERALES

Le Client s'engage à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments sous forme électronique, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Toutes les notifications, réclamations et demandes pourront être notifiées via le formulaire de réclamation disponible à l'URL <http://formulaires.services.orange.fr/151/index.html>. Toutes les notifications adressées par Orange ou l'Editeur s'effectueront par écrit (courrier, télécopie ou courrier électronique) aux adresses respectivement indiquées par le Client lors de sa commande.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions sont nulles ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les stipulations déclarées nulles et non valides seront alors remplacées par des stipulations qui se rapprocheront le plus quant à leur contenu des stipulations initialement arrêtées.

Les Parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli aux présentes Conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français.

Les présentes Conditions représentent l'intégralité de l'accord entre les Parties et remplacent tous les accords ou déclarations antérieurs, oraux ou écrits, se rapportant à leur objet.

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes Conditions, compétence exclusive est donnée aux tribunaux compétents de Paris, y compris en cas de référé.

ARTICLE 16. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française. Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation desdites Conditions seront soumises, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de commerce de la ville de Paris, auxquels les parties attribuent compétence territoriale, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur. Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

